

# thing positive.

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

---

W przypadku chęci złożenia reklamacji dotyczącej kupionego produktu, możesz posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną. Jeżeli formularz nie jest przesyłany wraz z reklamowanym produktem, proszę pamiętać, że w celu rozpatrzenia reklamacji możemy prosić o przesłanie nam reklamowanego produktu.

NUMER ZAMÓWIENIA: \_\_\_\_\_

IMIĘ I NAZWISKO: \_\_\_\_\_

ADRES: \_\_\_\_\_

TELEFON: \_\_\_\_\_ E-MAIL: \_\_\_\_\_

PRODUKT, KTÓRY REKLAMUJESZ:

\_\_\_\_\_

ZAPŁACONA CENA: \_\_\_\_\_

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (OPIS WADY):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

KIEDY WADA ZOSTAŁA STWIERDZONA: \_\_\_\_\_

WYBIERZ PREFEROWANY SPOSÓB UZNANIA REKLAMACJI:

- wymiana rzeczy na wolną od wad,
- usunięcie wady,
- obniżenie ceny,
- odstąpienie od umowy.

DATA WYPEŁNIENIA

PODPIS KLIENTA

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (jeśli formularz jest wysyłany w wersji papierowej)

**Informacje na temat przetwarzania danych osobowych**

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie Katarzyna Kołpa, ul. Jana i Stefana Rewersów 14, 62-002 Suchy Las. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Formularz odstąpienia zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak banki, hostingodawca biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem [hello@thingpositive.com](mailto:hello@thingpositive.com). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.